

プライバシーポリシー

制定：令和3年6月30日

株式会社Golmo
代表取締役社長 竹田 駿樹

当社は、個人情報の取扱いに関する方針を、次のとおり定め、これを公表するとともに遵守することを宣言します。

第1条（法令等の遵守）

当社は、ユーザー及びユーザー登録希望者（以下、「お客様」という）の個人情報の取得、利用その他一切の個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、通信の秘密に係る電気通信事業法の規定その他の関連法令、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（以下、「ガイドライン」といいます）、及びこのプライバシーポリシーを遵守します。

第2条（個人情報の利用目的）

当社によるお客様の個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- (1) システム利用サービスの提供のため
- (2) 当社及び第三者の商品等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のため
- (3) 当社及び第三者の商品等の広告または宣伝(ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。)のため
- (4) 料金請求、課金計算のため
- (5) 本人確認、認証サービスのため
- (6) アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
- (7) アンケートの実施のため
- (8) キャンペーンの実施のため
- (9) マーケティングデータの調査、統計、分析のため
- (10) 決済サービスの提供のため
- (11) 新サービス、新機能の開発のため
- (12) システムの維持、不具合対応のため
- (13) その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため

第3条（お客様の権利利益の保護に関する取組）

当社は、個人情報保護に関する利用者の権利利益の保護のための取組として、お客様本人の求めがあった場合、ダイレクト・メールの発送停止や電話勧奨の停止措置等を行います。

第4条（利用目的の範囲内での利用）

当社は、あらかじめ特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲内でのみお客様の個人情報を取り扱います。ただし、次の各号に該当する場合は、お客様の同意を得ることなく、あらかじめ特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様の個人情報（通信の秘密に係る情報は除く。）を取り扱うことがあります。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同

意を得ることが困難であるとき

- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であつて、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第5条（適正な取得）

当社は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しません。

第6条（安全管理措置）

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

第7条（従業者の監督）

当社は、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう従業者に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業者に対して個人情報の適正な取扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

第8条（委託先の監督）

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で委託する場合、個人情報を適正に取り扱ふと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

第9条（第三者への提供）

当社は、次の各号に掲げる場合を除き、お客様の同意を得ないで、第三者にお客様の個人情報を提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であつて、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 当社または出品者に対し支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者に開示する場合
- (6) 当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合
- (7) 当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
- (8) 当社の権利行使に必要な場合
- (9) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合

- (10) 個人情報保護法その他の法令により認められた場合
- (11) その他当社の各サービスにおいて個別に定める場合

第10条（開示等の請求等）

お客様が個人情報の利用目的の通知、又は個人情報の開示、又は訂正、追加若しくは削除又は利用の停止若しくは第三者への提供の停止を希望される場合は、第12条に定めるお問い合わせ先に御連絡下さい。所定の手続きをご案内します。

第11条（苦情の処理）

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情その他のお問い合わせについて迅速かつ適切に対応いたします。苦情その他のお問い合わせは以下にて承っております。

（対応窓口の連絡先） info@golmo.jp

（対応窓口の受付時間） 10:00-18:00

第12条（漏えい発生時の対応）

お客様の個人情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかにお客様に通知するなど適切な対応を行います。

第13条（継続的改善）

当社は、個人情報保護に関する内部規定の整備、従業員教育及び内部監査の実施などを通じて、社内における個人情報の取扱いについて継続的な改善に努めます。

第14条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、プライバシーポリシーを変更する場合があります。 プライバシーポリシーに重要な変更がある場合には、下記のサイト上で告知します。 本ページを都度ご確認の上、当社のプライバシーポリシーをご理解いただくようお願いします。

URL：<http://lp.golmo.jp/>