

Golmo利用規約

制定：令和 3 年 6 月 30 日

第1章 総則

第1条 (適用範囲)

1. Golmo(ゴルモ)利用規約(以下、「本規約」といいます)は、株式会社Golmo(以下、「当社」といいます)が当社ウェブサイト(第2条において定義します)において「Golmo(ゴルモ)」の名称で運営するサービス(第2条において「当社サービス」として定義します)に関して、当社サービスを提供・運営する当社とユーザー(第2条において定義します)、及びキャスト(第2条において定義します)との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社サービスの利用にかかる一切の取引・関係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト上で随時掲載する当社サービスの利用等に関するルール、諸規約、諸規定、お知らせ等は本規約の一部を構成するものとし、以下本規約内において本規約という場合には、特段の表示のない限り、これらを含むものとしします。

第2条 (定義)

1. 本規約において使用する主要な用語の定義は、次のとおりとします。
 - (1) 「ユーザー」とは、本規約第4条に基づきユーザー登録を行った個人を意味します。
 - (2) 「キャスト」とは、当社がサービス提供契約に基づき、ユーザーからゴルフのラウンド、練習、コンペ(以下、「レッスン等」と総称する)の委託を受けた際に、当社から当該レッスン等の再委託を受ける資格のある者として、ユーザーの中から当社の判断にてキャスト登録がなされた者を意味します。なお、キャストはキャストたる地位とユーザーたる地位を併有します。
 - (3) 「管理ツール」とは、ユーザーが当社サービスの提供する機能(申込情報の管理、ユーザーとのコミュニケーション等を含みますがこれに限られません)を利用するためのウェブツールを意味します。
 - (4) 「Golmoポイント」とは、電磁的方法により記録される金額に応じた対価をユーザーから得て、ポイントに関する特約第4条第1項に定めるところにより、当社が当該ユーザーに対して発行する前払式支払手段(資金決済に関する法律第3条第1項第1号)を意味します。
 - (5) 「キャストポイント」とは、キャストが当社から受託したレッスン等を実施した際に当社からキャストへの代価の弁済のために使用される指標を意味します。
 - (6) 「当社ウェブサイト」とは、当社が「Golmo(ゴルモ)」の名称で運営するウェブサイト及びその他の関連ウェブサイト(当社ウェブサイトに加えて追加・変更等が生じた場合は、当該追加・変更等後のウェブサイトも含みます)を意味します。
 - (7) 「パスワード」とは、ユーザーが会員登録申請時に任意に登録するパスワードを意味し、ログイン時の認証に必要となるものをいいます。
 - (8) 「当社サービス」とは、当社が当社ウェブサイトにおいて提供する登録・検索・コミュニケーション機能等の仕組みを介して、ユーザーが当社にレッスン等を委託し、

又はキャストが当社から受託したレッスン等について、当該レッスン等の環境の設定及び提供並びに、当社ウェブサイトにおいて成立したサービス提供契約に係る代金の引渡しに用いる決済手段を提供することを目的としたサービス（当社サービスに追加・変更等が生じた場合は、当該変更等後のサービスも含まれます）を意味します。

- (9) 「ユーザー名」とは、ユーザー登録希望者（第4条において定義します。）がユーザー登録申請時に登録情報として当社に提供した登録ニックネーム及びメールアドレスのアカウントを意味し、ログイン時の認証に必要となるものをいいます。
2. 前項に定める用語以外の用語については、本規約の各条項において、必要に応じて適宜定義をするものとします。

第2章 ユーザーに関する規約

第3条（当社サービスの内容）

当社サービスにおいて、ユーザーが利用できるサービスは次のとおりとします。

- (1) サービス提供契約に基づき、レッスン等を当社に委託し、当社が再委託したキャストが提供するレッスン等を受けること
- (2) 当社サービス内におけるキャストとのチャット等によるコミュニケーション
- (3) その他当社が随時提供を開始するサービス

第4条（会員登録）

1. 当社サービスにおけるユーザーとしての利用を希望する者（以下、「ユーザー登録希望者」といいます）は、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める一定の情報（ウェブフォームより登録されたユーザーに関する情報をいい、以下「登録情報」といいます）を当社の定める方法で、当社に提供することにより、当社サービスの利用にかかる会員登録を申請するものとします。
2. ユーザー登録の申請は、当社サービスを利用する個人が行うものとし、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供するものとします。
3. 当社は、本条第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、当該登録を拒否することができるものとします。
 - (1) 本規約に過去に違反し、又は違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記、記載漏れがあった場合
- 合
- (3) 過去に当社サービスの会員登録取消処分を受けたことがある場合
- (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- (5) 過去に当社との契約又は当社の別サービスの利用規約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
- (6) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味する。以下同様とします。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
- (7) その他、当社が会員登録を適当でないと判断した場合

第5条（登録情報の変更）

ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、速やかに当社所定の方法で変更手続きを

行うものとします。

第6条（当社サービスの利用）

1. ユーザーは、本利用規約の定めに従い、当社サービスを利用するものとします。
2. 当社サービスの利用は、ユーザー自身が行うものとし、当社サービスの利用に際し、ユーザーは、真実、正確かつ最新の情報を提供するものとします。
3. ユーザーは当社サービスを通じてユーザーが発信する情報につき、一切の責任を負うものとし、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。
4. ユーザーが未成年、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかである場合、当社サービスの利用につき、個別の取引にかかる申込を行う際は、必ず事前に親権者その他の法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得るものとします。また、当社又はサービスの提供業務を履行するキャストより改めて確認が入る場合があり、ユーザーはこれに回答するものとします。

第7条（利用停止）

1. ユーザーは、当社サービスを利用するにあたり、本規約の定めを遵守するものとします。また、当社は、ユーザーの行為がこれに違反する場合には、違反事由の内容に依り、当該ユーザーに事前に通知することなく、当社サービスの利用停止、取引の中止措置などを講じることができるものとします。
2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、前項に定める利用停止、取引の中止措置などによりユーザーに生じた損害から、一切免責されるものとします。

第8条（個人情報の取得）

当社サービス利用の会員登録においては、当社がユーザーの個人情報を取得するものとし、当該個人情報につき、当社が別途定めるプライバシーポリシーの定めに従い、取り扱うものとします。

第9条（サービス提供契約の成立）

1. ユーザーは、当社サービスにおいてレッスン等のサービスの受講を希望する場合、当社所定のフォームよりレッスン等の場所、開始予定時間、終了予定時間、種類、希望キャスト、対価のGo1moポイントなどを特定の上、申込みを行うものとします。なお、ユーザーは保有しているGo1moポイントを超えるGo1moポイント数を対価として設定することはできないものとします。
2. レッスン等の種類は以下のとおりとする。
 - (1) ラウンド ユーザーと共に18ホールを回る。
 - (2) 練習 ユーザーが希望する場所においてユーザーが希望するゴルフに関する技能の教授を実施する。
 - (3) コンペ ユーザーが開催するゴルフコンペに参加する。
3. サービス提供契約は、ユーザーによる第1項の申し込みに対して、当社が承諾通知を発した時点で、ユーザーと当社との間で成立します。
4. ユーザーは、前項に従いサービス提供契約が成立したあと、レッスン等を実施する予定のキャストに対して、チャットルームにおいて、レッスン等の詳細に関する連絡をとり、サービス提供契約に基づく役務の履行と同等の役務を行うことを求めることができるものとします。

5. レッスン等の時間延長はできないものとします。

第10条 (キャンセル)

1. ユーザーは、前条による契約成立後のキャンセル (サービス提供契約の解除を意味します。以下同様とします。) は、当社所定の方法により、これを行うものとします。
2. 前項のキャンセル料は以下の通りとし、キャンセル手続きの完了とともに、ユーザーは当社にGo1moポイントを支払うものとし、保有しているGo1moポイントから当該Go1moポイントが差し引かれるものとします。
 - (1) レッスン等の4日前～1週間前 対価の30%
 - (2) レッスン等の1日前～3日前 対価の50%
 - (3) レッスン等の当日 対価の100%
3. 前各項にかかわらず、前条第2項による契約成立後、当社所定の期間を経過しても、キャストがユーザーの希望するレッスン等の再委託を受けないときは、当該ユーザー及び当社の黙示の意思表示に基づき、前条第2項によるサービス提供契約のキャンセルが行われるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第11条 (支払方法と支払時期)

ユーザーがレッスン等のサービス提供を受け、当社がキャストからレッスン等の終了通知を受けた時点をもって、当社の定める方法により、当該サービスについて予め定められたGo1moポイントを当社に支払うものとし、当社はユーザーが購入し保有しているGo1moポイントから当該レッスン等にかかるサービス提供契約にて定められたGo1moポイントを差し引くものとします。なお、当該時点において、ユーザーが保有するGo1moポイントよりも少なかったときは、ユーザーは直ちに不足分のGo1moポイントを購入することとし、購入しないときは、当社に年利14.6%の遅延損害金も合わせて支払うものとする。

第12条 (当社サービスの利用条件)

1. ユーザーは、第2条第1項第7号に定義する当社サービスの目的の範囲内で、かつ、本規約に反しない範囲において当社サービスを利用することができるものとします。
2. ユーザーは、当社サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - (1) 当社、ユーザー及び第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害又は侵害を助長する行為
 - (2) 法令に違反する行為
 - (3) 公序良俗に反する行為
 - (4) 特定の法人、団体又は個人を非難又は誹謗中傷する行為
 - (5) 政治的又は宗教的思想を含む情報を提供する行為及び政治的又は宗教的な勧誘を行う行為
 - (6) 当社サービスと競合するサービス等を宣伝する行為及びこれに類する行為
 - (7) ユーザーの目的と合致しない外部ウェブサイトへのハイパーリンクを設置する行為及び第三者のために有償で外部ウェブサイトへのハイパーリンクを設置する行為並びにこれらに類する行為

- (8) 検索エンジンスパム行為及び第三者の検索エンジンスパム行為を直接又は間接的に助長する行為並びにこれらに類する行為
 - (9) 当社サービスを通じて、第三者の運営するアフィリエイトプログラムに参加する行為及びこれに類する行為
 - (10) 当社ウェブサイト内で不当に情報を操作する行為
 - (11) 不正アクセス、改ざん及びコンピューター・ウィルスや有害なコンピューター・プログラム等により当社ウェブサイトを攻撃する行為
 - (12) キャスト又はユーザーの判断に錯誤を与えるおそれのある行為
 - (13) コンピューター・ウィルスを含む電子メールなど有害なコンピューター・プログラム等を当社ウェブサイトへ送信する行為
 - (14) 複数のユーザー名又はパスワードを利用する行為
 - (15) レッスン等のサービス提供を受ける意図がないにもかかわらず当社に対してサービス提供契約の申込手続をする行為
 - (16) 一般的な社会常識に照らして重大な瑕疵のないサービス等について、代金の支払い忌避を目的に、繰り返し、サービス提供契約の目的物又は役務の受け取りを拒否する行為
 - (17) 不当に情報を操作することを目的として利用する行為
 - (18) 不当な要求を執拗に繰り返すなどして、キャスト又はユーザーによる応答や対応を強要する行為
 - (19) 猥褻な情報又は青少年に有害な情報の送信、その他猥褻又は青少年に有害な言動を発する行為
 - (20) 異性交際に関する情報の送信、その他異性交際を目的として当社サービスを利用する行為
 - (21) 当社サービスを介して申込み、リクエスト、依頼、問い合わせ、打診、連絡その他接触を持つに至ったユーザーとの間で、又は当社サービスにより知り得た情報（ユーザーの個人情報を含みます）を利用して、当社サービスを介さずにユーザーとキャストがレッスン等のサービスについて直接取引をする行為（直接取引を誘引する行為及び誘引に応じる行為を含みます）
 - (22) 当社サービスの運営及び当社の業務を妨害する行為
 - (23) その他公正な取引慣行に反する行為
 - (24) その他当社が不適切と判断する行為
3. 当社は、ユーザーの当社サービスの利用時の行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合には、ユーザーに事前に通知することなく、当該行為の全部又は一部を停止させ、又は当該行為により当社ウェブサイト若しくはチャットルームに掲載された情報（メッセージを含みますが、これに限られません）の全部又は一部を削除する等かかる違反行為を排除するあらゆる措置を講じることができるものとします。当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、かかる停止、削除等の措置を講じたことによりユーザーに生じた損害から、一切免責されるものとします。
4. 当社は、ユーザーの当社サービスの利用時の行為が第2項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と判断した場合に

は、メッセージを閲覧又は確認することができるものとし、ユーザーは予めこれに同意するものとします。

5. 当社は、当社サービスの運営及び保守管理並びに当社の事業上で必要と判断した場合、ユーザーの当社サービスの利用履歴その他お問い合わせ内容、質問、ユーザーとキャスト間でやりとりされたメッセージ、ユーザーの著作物等などを知得及び利用する場合があります。

第13条（利用等）

1. 当社サービスに関する集計データ並びにユーザーに関する集計データにかかる一切の権利は当社に帰属するものとし、当社は、これらのデータを当社の裁量により利用・公表等できるものとし、
2. 当社及び当社と提携又は協力関係にある第三者は、ユーザーが当社サービスの利用に際して当社ウェブサイトに掲載・送信した表現物（以下「当社ウェブサイト掲載物」といいます）につき、リターゲティング広告を含めた当社サービスの広告・宣伝等のため、無償で複製、公衆送信、譲渡、翻案及び翻訳等の利用（掲載又は転載等の利用を行う媒体の仕様、デザイン又はコンセプト等に合わせるために、当社ウェブサイト掲載物を修正又は改変等を行うことを含みます。）を行うことができるものとし、
3. 当社サービスのチャットルーム機能においては、メッセージその他これらの機能上でやり取りされる一切のコンテンツ（以下「メッセージ等」という）の送信者、受信者及び当社を当該メッセージ等の当事者とし、他の第三者が閲覧することはできません。当社は、ユーザーによる本規約に違反する行為・不正の有無を確認するためその他当社サービスの提供上必要な限りにおいてかつ法令に違反しない限りにおいて、メッセージ等の内容及びメッセージ等のうち当社がデータを閲覧又は確認することができるものとし、ユーザーの本規約に違反する行為その他の不正を発見した場合には、本規約に基づく措置をとるものとし、

第14条（登録取消）

1. 当社は、ユーザーが以下の各号いずれかの事由に該当する場合には、事前に通知又は催告することなく、当該ユーザーについて当社サービスの利用を一時的に停止し、又はユーザー登録を取り消すことができるものとし、
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れが判明した場合
 - (3) 過去にユーザーの登録取消処分を受けたことがあることが判明した場合
 - (4) ユーザーが当社サービスの運営を妨害した場合
 - (5) ユーザーが最後にログインした日から3年が経過した場合
 - (6) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産、民事再生手続開始及びその他これらに準じる手続の開始申立てがあった又はかかる手続の申立てがなされていることが判明した場合
 - (7) 自ら振出し、若しくは引受けた手形又は小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
 - (8) 差押、仮差押、仮処分、強制執行を受けた場合
 - (9) 租税公課の滞納処分を受けた場合
 - (10) 死亡した場合

- (1) 本規約第4条第3項各号に該当する場合
 - (2) その他当社が当社サービスの会員登録の継続が適切でないと判断した場合
2. ユーザーは、原則として、いつでも当社の定める方法及び手順により当社に通知することで、会員登録の取消を申し出ることができるものとします。但し、サービス提供契約に基づく債権債務関係が発生している場合、会員登録取消は、当該債権債務関係につき何らの影響も及ぼさないものとします。
 3. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、前2項に基づくサービスの利用の停止及び会員登録の取消によりユーザーが被る損害について一切免責されるものとします。
 4. 本条第2項但書にかかわらず、ユーザーが登録を取り消された時点でサービス提供契約を既に締結しており、ユーザーとしてサービス提供契約を受ける権利を有し、又はキャストとしてサービス提供義務を負っているときは、当該サービス提供契約はキャンセルされる。その場合、当該キャンセルと同時に当社とキャストとの間のサービス提供契約又は当社とユーザーとの間のサービス提供契約もキャンセルされるものとします。

第3章 キャストに関する規約

第15条（キャスト登録）

1. 当社は、当社所定の基準に照らして、キャストとして適切であると判断したときは、当該ユーザーに対してキャストの資格を付与し、キャスト登録を行います。
2. ユーザーは当社所定の手続きを履践することで、キャスト登録申込みをすることができます。ただし、当社は当社所定の基準に照らして不適切であると判断したときは、当該キャスト登録を拒絶することができます。
3. キャストはユーザーの地位を併有するものとし、キャスト登録がされた場合でもユーザーたる地位を喪失するものではありません。

第16条（キャストのランク）

1. キャストは、以下のランクに分類されます。
 - (1) ゴールド
 - (2) シルバー
 - (3) ブロンズ
2. キャストのランク昇格及び降格は当社所定の基準に従って、当社が判断するものとします。
3. キャストは当社所定の手続きを履践することで、キャストランク昇格申込みをすることができます。ただし、当社は当社所定の基準に照らして不適切であると判断したときは、当該キャストランク昇格申込みを拒絶することができます。

第17条（サービス提供契約）

1. 当社はユーザーから受託したレッスン等のサービス提供業務について、キャストに対して再委託するものとし、キャストは当社からレッスン等のサービス提供業務の受託をすることができます。
2. 当社は、レッスン等の場所、開始予定時間、終了予定時間、種類及び参加者のユーザーID、対価の指標となるキャストポイントを特定して前項の申込みを行うものとし

- す。
3. キャストが前項の申込みを承諾したときに、本条第1項のサービス提供業務の委託契約は成立する。なお、申込みから24時間経過しても承諾がなかったときは、キャストと当社との間に当該申込みにかかるサービス提供契約は成立しないものとします。
 4. キャストが受託することができるサービス提供業務のキャストポイントはランクに応じて以下のとおりとします。
 - (1) プレミア 上限なし
 - (2) ゴールド 上限50000ポイント
 - (3) シルバー 上限30000ポイント
 - (4) ランクなし 上限15000ポイント
 5. キャストは受託することができるサービス提供の申込みに対して、当社所定の手続きに従って受諾の意思表示をした時点で当社と当該キャストとの間で当該レッスン等に関するサービス提供契約が成立し、当該キャストは当社に対して当該レッスンのサービス提供を委託したユーザーへのレッスン等のサービス提供を行う義務を負います。
 6. キャストはレッスン等を開始する際、当該キャストは所定の手続きを履践して当社にレッスン等の開始を通知し、終了の際もレッスン等の終了を通知するものとします。
 7. 当社は、事前にキャストに当社所定の方法で通知することにより、任意に無償でサービス提供契約を解約することができる。

第18条（キャスト資格取消し）

1. 当社は、キャストが次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、出品を取消することができるものとします。
 - (1) 法令又は公序良俗に反する場合
 - (2) 当社、ユーザーその他第三者の肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害又は侵害を助長する内容を含む場合
 - (3) ユーザーの目的と合致しない一般広告、情報を提供する行為及びユーザーに誤解又は損害等を与えるおそれのある情報を含む場合
 - (4) 当社サービスと競合するサービス等の宣伝する情報を含む場合
 - (5) 12条2項各号のいずれかに該当する場合
 - (6) その他、当社が不適切と判断する場合
2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、前項に定める当社によるキャスト資格取消しにより、当該キャストが損害を被ったとしても、何らの賠償責任も負いません。
3. キャスト資格のみが取り消されたとき、当該キャストは引き続きユーザーたる地位を有するものとします。ただし、キャストはユーザーたる地位を喪失したときはキャスト資格も併せて喪失します。

第19条（対価の支払い）

1. 当社はキャストに対して、レッスン等の対価を当月末日締めとして翌月25日限り、キャストの指定する銀行口座に振り込む方法により、支払うものとします。振込手数料は当社の負担とします。
2. 前項の対価は、以下のとおり算定する。

(当月中にキャストが獲得したキャストポイント) × 0.7円

第20条 (キャストの義務)

1. キャストは、当社サービスの利用にあたり、本規約第12条第2項各号の事由に加え、次の各号のいずれかに該当する行為を行ってはならないものとします。
 - (1) ユーザーの目的と合致しない一般広告、情報を提供する行為及びユーザーに誤解又は損害等を与えるおそれのある行為
 - (2) キャスト及び第三者のメールアドレス又は電話番号等の連絡先をユーザーとのチャットルームでのやりとりにおいて掲載し又は宣伝する行為及びこれらに類する行為
 - (3) ユーザーに関する個人情報をユーザーから承諾を得た範囲を超えて、利用、提供又は開示等をする行為
 - (4) 当社サービスにより知り得た情報（公知の情報を除きます）を当社サービスの目的の範囲外で利用する行為
 - (5) ユーザーとのチャットルームでのやりとりにおいて掲載する情報の全部又は一部に虚偽の表示を行う行為
 - (6) その他、当社が不適切と判断する一切の行為
2. 当社は、前項に反する又は反するおそれがある行為を発見した場合、キャストへ事前に通知することなく、掲載情報の全部又は一部の削除等当該行為の是正及びキャスト登録の取消又は降格等必要な対応を講じることができるものとします。
3. 前項に定める当社の対応により、キャストが損害を被ったとしても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は当該損害につき何らの賠償責任も負いません。
4. キャストは、当社サービスの利用にあたり、ユーザーからの問合せ等に対し、迅速かつ誠実な対応をするものとします。
5. キャストは、当社サービスを通じて成立したサービス提供契約に基づく義務を、当該契約及び本規約に定める条件に従い履行するものとします。なお、万が一、当該債務の履行について問題が生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するものとします。
6. 当社は、キャストの当社サービスの利用時の行為が本条第1項に反する又は反するおそれがある場合その他当社が必要と判断した場合には、チャットルームにおけるユーザーとのやりとりを閲覧又は確認することができるものとし、キャストは予めこれに同意するものとします。
7. 当社は、当社サービスの運営及び保守管理並びに当社の事業上で必要と判断した場合、キャストの当社サービスの利用履歴、その他キャストとユーザー間における情報授受の内容、質問等を知得及び利用する場合があります。

第4章 ポイントに関する規約

第21条 (Go1moポイントの発行)

1. ユーザーは、1円=1Go1moポイントとして、クレジットカード決済その他当社が定める方法で、当社に対して、発行を受けるGo1moポイント相当額の対価を支払うことにより、Go1moポイントの発行を受けることができます。
2. Go1moポイントの購入方法は、当社が定める方法のみとし、当社が指定した支払い方法以外で入金した場合又はその他ユーザーの責めに帰すべき要因により生じた損害に関して当社は一切の責任を負わないものとします。

3. G o l m o ポイントは、サービス提供契約に基づくサービス提供に対する対価としてユーザーが当社に対する支払いをする他当社が定めた方法でのみ利用可能とし、その他の使途や目的で利用してはならないものとします。
4. その他のG o l m o ポイントの発行、保有及び利用の条件は、当社が別途定める特約等に定める通りとし、本規約の内容と特約の内容が異なる場合には、特約の定めが優先して適用されるものとします。これらのG o l m o ポイントの発行、保有及び利用の条件は、本規約、特約等、当社ウェブサイトにおいてユーザーに告知します。

第22条 (ポイントの管理)

1. 当社は、当社所定の方法により、ユーザーが購入したG o l m o ポイント数、ユーザーが使用したG o l m o ポイント数及びG o l m o ポイントの残高を、ユーザーに告知します。
2. 当社は、当社所定の方法により、キャストが当月中に獲得したキャストポイント数をユーザーに告知します。
2. ユーザーは、前各項のG o l m o ポイント又はキャストポイント数に疑義のある場合には、直ちに当社に連絡し、その内容を説明するものとします。
3. 第1項及び第2項のG o l m o ポイント又はキャストポイント数に関する最終的な決定は当社が行うものとし、ユーザー及びキャストはこれに従うものとします。

第23条 (ポイントの合算及び複数登録の禁止)

1. ユーザー及びキャストは、保有するG o l m o ポイント及びキャストポイントを他のユーザー及びキャストその他の第三者に譲渡又は質入れしたり、共有したりすることはできません。
2. 一人のユーザーが複数のユーザー登録をすることは禁止されており、複数の会員登録を行いそれぞれのユーザー登録において保有するG o l m o ポイント又はキャストポイントを合算することはできません。

第24条 (ポイントの消滅・失効)

1. G o l m o ポイントの有効期限は発行を受けた日を1日目として120日目の午後11時59分までとし、有効期限の経過したG o l m o ポイントは、当然に消滅するものとします。
2. 当社は、ユーザーが保有するG o l m o ポイントが違法又は不正行為により取得された場合には、当該ポイントを失効させることができるものとします。
3. 当社は、キャストが保有するキャストポイントが違法又は不正行為により取得された場合には、当該ポイントを失効させることができるものとします。
3. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、消滅又は失効したG o l m o ポイント及びキャストポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第25条 (決済におけるG o l m o ポイントの利用)

1. ユーザーは、当社が定めた方法でのみ、保有するG o l m o ポイントを、当社ウェブサイトにおける決済代金(サービスの代金、手数料又は消費税を含みます。以下同様とします。)の全部又は一部の支払いに利用することができます。
2. 当社は、第1項のG o l m o ポイント利用の対象となるサービス等を制限したり、利

用に条件を付したりすることがあります。

3. ユーザーが第1項による決済を取り消した場合、原則として当該決済に利用されたGo1moポイントが返還され、現金による返還は行われません。但し、当社の事務上の事情などによりGo1moポイントでの返還ができない場合には、Go1moポイント利用額相当の現金が返還されることがあります。
4. Go1moポイントの消費及び失効はGo1moポイントの発行日の古いものから優先的に割り当てられます。

第26条（ポイント利用後のポイントの取り消し）

ユーザーがGo1moポイントを前条第1項による決済に利用した後に、第24条第2項によりGo1moポイントが失効した場合は、当該決済の対象となる取引（以下「Go1moポイント利用取引」という）が取消又は保留されることがあります。ユーザーは、Go1moポイント利用取引が実行済みである場合又は実行しようとする場合には、Go1moポイント取消による不足額を、直ちに現金又は当社の指定する支払方法にて当社に支払うものとします。

第27条（換金）

ユーザーは、当社が定めた場合又は法律上認められる場合を除き、Go1moポイントを換金することはできません。

第28条（第三者による使用）

1. Go1moポイントの使用は、ユーザー本人が行うものとし、当該ユーザー以外の第三者が行うことはできません。
2. 当社は、Go1moポイント使用時に入力されたユーザー名及びパスワードが登録されたものと一致することを当社所定の方法により確認した場合には、ユーザーによる使用とみなします。それが第三者による不正使用であった場合でも、当社は、使用されたGo1moポイントを返還する義務を負わず、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、ユーザーに生じた損害について一切責任を負いません。

第29条（税金及び費用）

Go1moポイントの発行、Go1moポイントの利用にともない、税金や付帯費用が発生する場合には、ユーザーがこれらを負担するものとします。

第30条（ユーザー資格の喪失）

ユーザーがユーザーの地位を喪失した場合には、保有するGo1moポイントその他Go1moポイントの利用に関する一切の権利を失うものとし、また地位の喪失にともなって当社に対して何らの請求権も取得しないものとします。

第5章 雑則

第31条（利用規約等の変更）

1. 当社は、本規約の変更が、利用者等の一般に適合するとき又は、当社が、本規約の変更が本規約の目的に反せず、変更に係る事情に照らして合理的なものであると判断したときは、利用者等との個別の合意なしに、本規約を変更できるものとします。
2. 前項にかかわらず、本規約に重要な変更が加えられる場合であると当社が判断した場

合には、当該変更が加えられる内容につき、利用者等と当社の間で個別の合意を行うこととします。

3. 第1項に基づき本規約の変更をするときは、当社は、その効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、効力発生日前に、当社サービス上での告知又は当社が適当と判断する方法で利用者等に通知するものとします。
4. 第1項又は第2項による変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、当社が運営するWebサイト等において表示された時点より、効力を生じるものとします。
5. 本規約の変更についての履歴は、当社サービス上で参照できることとします。
6. 当社は、ユーザーとの個別の合意なしに、当社サービスの内容を変更することができる。変更に伴いユーザーに不利益、損害が発生したとしても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社はその責任を負わないものとします。

第31条（利用契約上の地位等の譲渡等の禁止）

1. ユーザー及びキャストは、ユーザー又はキャストとしての自己の地位又は本規約により生じた権利及び義務を第三者に譲渡、承継、売買又は質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。
2. 当社は当社サービスにかかる事業を第三者の譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い、利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーはかかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡だけでなく、会社分割その他の事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第32条（設備等）

ユーザーは、当社サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これに附随して必要となる全ての機器の準備及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

第33条（ID及びパスワードの管理責任）

1. ユーザーは、当社がユーザーに付与する、ID及びパスワードについて適切に管理しなければなりません。
2. ユーザーは、ID及びパスワードを第三者と共用し、第三者に貸与又は譲渡してはなりません。
3. ユーザーは、ID及びパスワードの失念があった場合は、当社の所定の手続きに従うものとします。
4. ユーザーは、ID及びパスワードの盗難があった場合又はID及びパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合は、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から指示があるときはこれに従うものとします。

第34条（中断又は停止）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、当社サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができます。
 - (1) 当社サービスのシステムの定期保守や緊急保守を行う場合

- (2) システムに負荷が集中した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により当社サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 前項により中断又は停止に伴いユーザーに生じた損害について、当社は自己の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第35条（権利侵害）

1. ユーザーは、当社サービスを利用するあたり、第三者の権利を侵害してはなりません。
2. 前項の定めにもかかわらず、第三者において、その権利又は利益を侵害するとして何らかの請求、異議申立てがなされ、又は訴訟が提起される等の紛争が生じたときは、当該ユーザーは自己の責任と負担において一切を処理解決するものとし、当社に迷惑及び損害を及ぼさないものとしますただし、専ら当社の責めに帰すべき事由があるときはこの限りではありません。

第36条（当社サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、当社サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が当社サービスの提供を終了する場合、当社はユーザーに事前に通知します。
2. 当社は当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第37条（機密保持）

1. 本規約において「機密情報」とは、登録完了の先後を問わず、当社サービスに関して、ユーザーが当社より書面、口頭、電子メール、その他電磁的・光学的記録媒体等の有形な媒体により提供された情報（個人情報を含みます）、技術データ又はノウハウ（これらには、サービス、ユーザー、市場、デザイン、マーケティング等に関する情報等を含みますが、以上の例示に限りません）をいうものとします。
2. ユーザーは、当社の事前の書面による承諾なく、機密情報を第三者に一切開示し又は漏洩してはならないものとします。但し、以下の各号の情報は機密情報から除外するものとします。
- (1) 当社から開示された時点で、既に自ら保持していた情報
 - (2) 当社から開示された時点で、公知であった情報その他一般に利用可能となっていた情報
 - (3) 当社から開示された後に、当該の責によらず公知となった情報その他一般に利用可能となった情報
 - (4) 当社から開示された後に、第三者から機密保持義務を負うことなく合法的に入手した情報
 - (5) 当社から開示された情報に基づかず、独自に開発した情報
 - (6) 当社が、機密情報としての扱いから除外することをユーザーへ通知した情報
3. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾がない限り、当社サービスの利用にかかる目的以外に機密情報を使用しないものとします。
4. ユーザーは、善良なる管理者の注意をもって機密情報を厳重に機密として管理・利用

するものとします。

5. ユーザーは、当社から要求があった場合、直ちにすべての機密情報を当社に返却し又は当社の指示に従い、機密漏洩に十分に配慮した方法で廃棄するものとします。
6. ユーザーが、法令により開示を求められた場合、又は裁判所、警察等の公的機関から開示を求められた場合、かかる求めに応じて必要最小限の範囲で開示することができるものとします。ただし、ユーザーは開示前に開示内容及び開示先を当社に通知するものとします。

第38条（個人情報）

1. ユーザーは、当社サービスを通じて知り得たユーザーの個人情報を厳重に管理し、第三者に開示又は漏洩してはならないものとします。
2. ユーザーは、当社サービスを通じて知り得たユーザーの個人情報を、ユーザーから明示的に依頼された業務を履行する以外の目的及び当社が別途定める目的以外の目的で利用してはならないものとします。但し、当該ユーザーによる事前の同意がある場合は除きます。
3. ユーザーは、当社が提供する情報の範囲を超えて、当社サービスを通じてユーザーの個人情報を取得しようとする場合、事前かつ個別に利用目的を明示しなければならないものとします。
4. ユーザーは、当社が求めたときは、直ちに自己の取り扱っている他のユーザーの個人情報の取得状況、管理状況等について当社に報告するものとします。
5. ユーザーは、本条に違反する事態が生じ、又は生じるおそれがあると知ったときは、直ちにその旨を当社に報告するとともに、それに対する当社の指示に従うものとします。
6. ユーザーは、自己の管理する他のユーザーの個人情報が他に漏洩したことが発覚した場合には、直ちにその内容を当社に通知するものとし、かかる事態に起因しユーザー及び第三者から異議、苦情の申立あるいは実費又は対価の請求、損害賠償請求等があった場合には、当社に直ちに通知するとともに、弁護士費用等を含めて自己の費用と責任においてこれを処理するものとします。

第39条（表示）

ユーザーは、広告、名刺、郵便物その他一切の媒体に関し、当社の名称又は当社との関係を表示する場合には、事前に当社が定めた表示方法及び表示内容による場合を除き、その可否、表示内容及び表示方法等について、事前に当社の承諾を求めるものとし、当該承諾に付帯する当社の指示に従うものとします。

第40条（サービスの更新）

1. 当社は、当社ウェブサイト及び管理ツール等を構成する枠組み、機能、デザイン、記事等の内容、その他一切の当社サービス運営上の仕様について、当社の判断により自由に変更することができるものとします。
2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、前項に定める変更により、ユーザーに生じた損害から一切免責されるものとします。

第41条（保証の否認）

1. 当社は、キャストのサービス提供にかかる能力、資格、権能を有することにつき、ユーザーに対し保証するものではございません。

2. 当社は、ユーザーとキャストとの間で行われるサービス提供、情報の送受信、コミュニケーション等に伴いユーザー及びキャストが何らかの損害を被ったとしても、当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切補償を行いません。
3. 当社は、キャストに対し、当社によるユーザーへのサービス提供機会やサービス提供の対象となるユーザーの獲得及びそれらを通じた利益や効果を保証するものではありません。
4. キャストは、ユーザーに対するレッスン等に適用される法令及びキャストの所属する業界団体の規則又は慣行等に違反するか否かを自己の費用と責任により調査するものとし、当社は、キャストによるレッスン等に適用される法令及びキャストの所属する業界団体の規則等に照らし、適法であること又は規則等に違反しないことを保証しません。

第42条（免責）

1. キャストは、自らのレッスン等に必要な資格、免許、許可等の有無及び法令その他の規制の有無を自らの責任において調査するものとします。キャストがかかる資格、免許、許可等を取得しなかったことによりキャスト又はユーザーに発生した損害及びキャストが法令その他の規制に違反したことにより被ったキャスト又はユーザー損害につき、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は何らの賠償責任も負いません。
2. 当社は、ユーザー間で行われる当社サービス外における役務提供等にかかる商談、連絡、コミュニケーション等には一切関与せず、当社サービスの利用に関連して利用会員が支出した費用及びユーザーが被った損害（当社サービスを通じたサービス提供に伴う事故、違法行為、紛争、債務不履行、契約の解除等による損害を含みますが、これらに限りません）について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切補償しません。
3. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンクや、第三者から当社ウェブサイトへのリンクが設定される場合、当社は当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそれにより得られる情報に関して、理由の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

第43条（反社会的勢力の排除）

1. ユーザー及びユーザー登録希望者は、暴力団、暴力団員及び暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業に属する者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、テロリスト等、日本政府又は外国政府が経済制裁の対象として指定する者（以下、上記の9者を総称して「暴力団員等」といいます）、暴力団員等の共生者、その他これらに準ずる者（以下、上記のすべてを総称して「反社会的勢力」といいます）のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないこと、及び自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて弊社の信用を毀損し、又は弊社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為（以下総称して「不当な要求行為等」といいます）を行わないことを確約するものとします。
2. 当社は、ユーザーが前項の規定に違反している疑いがあると当社が認めた場合あるいは該当すると判断した場合は、事前に通知することなく、ユーザー登録を拒否し、

ユーザー登録を取消し、当社サービスへのアクセスの拒否・利用停止を行い、ユーザーに関連するコンテンツの情報の削除を行い、その他必要な措置をとることができるものとします。

3. 前項の規定の適用により、ユーザーに損害等が生じた場合でも、ユーザーは当該損害等について当社及び他のユーザーその他の第三者に請求をしないものとします。
4. 第1項に定める「暴力団員等の共生者」とは、以下のいずれかに該当する者をいいます。
 - (1) 暴力団員等が、経営を支配していると認められる関係を有する者
 - (2) 暴力団員等が、経営に実質的に関与していると認められる関係を有する者
 - (3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有する者
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなど関与していると認められる関係を有する者
 - (5) 暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有する者
 - (6) その他暴力団員等の資金獲得活動に乗じ、又は暴力団員等の威力、情報力、資金力等を利用することによって自ら利益拡大を図る者

第44条（賠償の責任）

1. ユーザーが故意又は過失により本契約に違反したことにより、当社に損害を及ぼし、または当社が債務を負ったときは、それによって生じた損害（間接損害、特別損害、逸失利益を含む）を賠償しなければなりません。
2. ユーザーが当社サービスを利用することにより損害を受けた場合、当社に故意又は重過失がある場合に限り、ユーザーに現実生じた通常かつ直接の損害について当社は責任を負う。ただし、賠償額はユーザーが当社に対して請求した時点において過去12か月間に当社に対して支払った金額を上限とします。
3. ユーザーと第三者との間に生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切の責任を負わない。ただし、本規約に定めがある場合又は当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。
4. 当社は、故意又は重過失による場合を除き、当社サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること、ユーザーによる当社サービスの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて何ら保証するものではありません。
5. 当社は、当社による当社サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、ユーザーの登録の抹消、当社サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他当社サービスに関してユーザーが被った損害につき賠償する責任を負いません。ただし、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。

第45条（権利帰属）

当社ウェブサイト及び当社サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属する。

第46条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は

執行不能と判断された場合であっても、本規約の残存規定は継続して完全に効力を有するものとする。

第47条（管轄裁判所）

本契約に基づく訴訟については、訴額に応じて東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

第48条（協議）

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、当社及びユーザーは、信義に則り、誠実に協議を行い、速やかに解決を図るものとします。